

CHIFFRES

BANQUES ET ASSURANCES

Différents NAF concernés

- Activités des agents et courtiers d'assurance
- Assurance Vie
- Autres activités auxiliaires d'assurance et de caisses de retraite
- Autres assurances
- Intermédiation monétaire

150

établissements dont plus de 80 embauchant au moins 1 salarié

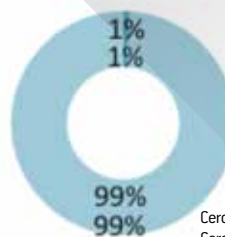
Source : Annonces légales des entreprises, Traitement observatoire m2ed.

Les 5 établissements les plus importants, en termes d'effectifs

- Banque Populaire Val de France
- Axa France Iard
- BNP Paribas
- Société Générale
- Le Crédit Lyonnais

Comparaison de la DEFM et de l'offre d'emploi relative aux codes «rome» Banques et Assurances

Le schéma est basé sur les 16 métiers associés (fiche métier)



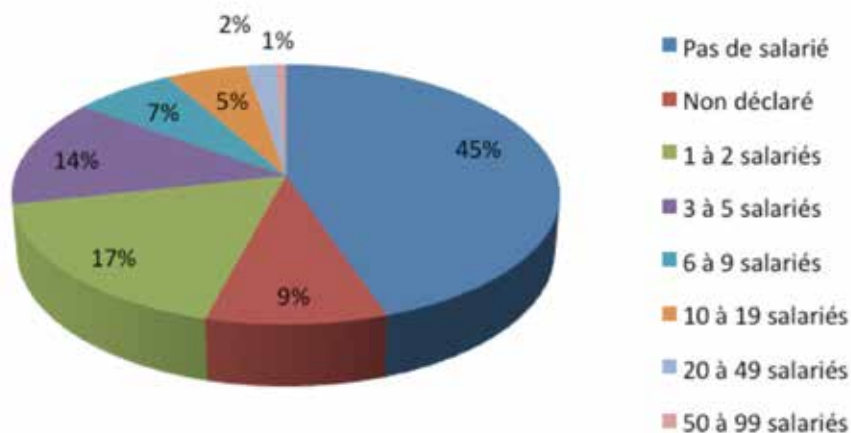
■ Banques et assurances

■ Autres

Cercle extérieur : Offre d'emploi
Cercle intérieur : Demande d'emploi en fin de mois
Source : Pôle Emploi, Traitement observatoire m2ed.

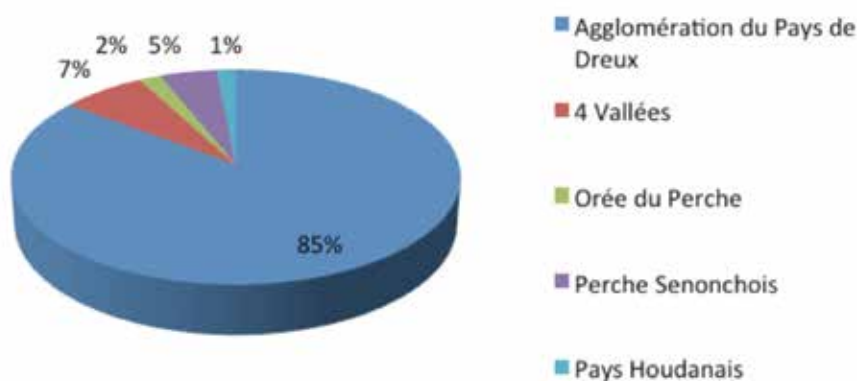
En proportion, on se rend compte que la demande d'emploi est identique à l'offre disponible.

Répartition des entreprises relatives aux banques et assurances selon leur « tranche effectif » (1er trimestre 2014)



Source : Annonces légales des entreprises, Traitement observatoire m2ed.

Répartition des entreprises relatives aux banques et assurances par EPCI (1er trimestre 2014)



Source : Annonces légales des entreprises, Traitement observatoire m2ed.

Les projets de recrutements sur l'année 2013 prévus sur cette FAP

Ces données déclaratives ne reflètent en aucun cas les embauches sur cette FAP mais plutôt un « climat », « état d'esprit des entrepreneurs sur leurs possibilités en 2013 ». Source : enquête BMO Pôle Emploi, traitement observatoire m2ed

- Agents administratifs divers : 3 projets
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 109 projets
- Techniciens de la banque, gestionnaire du patrimoine : 1 projet

Remarque : Pour l'ensemble de ces métiers, les recruteurs font état de nombreuses difficultés de recrutement. Ces recrutements représentent 3% de l'ensemble des recrutements identifiés pour l'année 2013.

Employés et techniciens de la banque et des assurances

**Chargé d'accueil et de services
aux particuliers**

Accueille, renseigne et oriente les clients. Réalise des opérations courantes [ouverture de comptes, délivrance de chèquiers et de cartes bancaires, virements,...]

Niveau d'accès : Bac +2 (BTS/DUT, licence pro) dans le secteur de la vente, le commercial, la banque/finance ou les assurances.

Cadres d'exercice : Agence bancaire, compagnie d'assurance.

Codes ROME associés : C1102, C1206.

Chargé de clientèle de particuliers

Vend des produits et services bancaires et/ou d'assurance à des clients privés. Analyse la situation du client, écoute ses besoins et propose en permanence tous les produits pouvant répondre à ses attentes. Prospecte de nouveaux clients.

Niveau d'accès : Bac +2 (BTS/DUT, licence pro) dans le secteur de la vente ou le commercial.

Cadres d'exercice : Agence bancaire, plate-forme téléphonique, bureau de change et de devise.

Codes ROME associés : C1201, C1401.

Conseiller patrimonial

Délivre des conseils adaptés et personnalisés à des clients qui veulent se constituer ou optimiser leur patrimoine.

Niveau d'accès : Bac +5 en gestion du patrimoine ou issu d'une école de commerce.

Cadre d'exercice : Agence bancaire.

Code ROME associé : C1205.

Chargé de clientèle professionnel

Gère, conseille et développe une clientèle de commerçants, artisans, professions libérales, entrepreneurs individuels. Répond aux besoins privés et professionnels de ses clients.

Niveaux d'accès : Bac +2 (BTS/DUT, licence pro) à bac +5 dans le secteur bancaire ou commercial.

Cadre d'exercice : Agence bancaire

Codes ROME associés : C1102, C1206.

Conseiller de clientèle Entreprises

Gère, conseille les entreprises réalisant un chiffre d'affaires important. Il a à la fois un rôle de technicien, de commercial et de conseiller.

Niveau d'accès : Bac +4 (école de commerce ou banque/finance).

Cadres d'exercice : Banque de financement et d'investissement.

Code ROME associé : C1203

Chargé d'indemnisation

Intervient à la suite d'un sinistre (accident, incendie, vol...) pour en apprécier les circonstances, évaluer les préjudices et orienter la gestion vers le traitement le plus approprié.

Niveaux d'accès : Bac +2 à bac + 4 en assurance droit.

Cadres d'exercice : Cabinet de courtage en assurance, caisse d'assurance maladie, caisse de retraite et de prévention, compagnies d'assurance

Codes ROME associés : C1107, C1109.

Souscripteur

Analyse le risque, détermine les conditions de garantie et la tarification du contrat. Participe avec les commerciaux et les intermédiaires (agents généraux, courtiers) aux négociations avec les clients.

Niveaux d'accès : Bac +4/5 (école de commerce ou master droit des assurances).

Cadres d'exercice : Cabinet de courtage en assurance, compagnies d'assurance, société de réassurance.

Code ROME associé : C1110.

Technicien des opérations bancaires

Finalise les opérations initiées en agence, dans un centre d'appels ou directement par le client.

Niveau d'accès : Bac +2 en Banque ou Gestion et Administration des Entreprises.

Cadres d'exercice : Etablissement bancaire ou financier

Code ROME associé : C1302.

Cadres de la banque

Responsable d'agence

Participe au développement de son agence dans le cadre des orientations générales de l'entreprise et assure les relations avec l'environnement extérieur de l'entité.

Niveau d'accès : Bac +5 en banque/finance ou assurance ou issu d'une école de commerce.

Cadres d'exercice : Agence bancaire, compagnie d'assurance, cabinet de courtage en assurances.

Codes ROME associés : C1207, C1104.

Concepteur en produits financiers et d'assurances

Elabore des produits financiers ou d'assurances et organise leur diffusion auprès du réseau de vente.

Niveau d'accès : Bac +5 en banque/finance, assurance, actuariat, économètre ou issu d'une école de commerce.

Cadres d'exercice : Agence bancaire, compagnie d'assurance, cabinet de courtage en assurances.

Codes ROME associés : C1101, C1204.

Opérateur de marché

Réalise des opérations financières en suivant en permanence les évolutions du marché et en analysant les opportunités d'achat ou de vente.

Niveau d'accès : Bac +5 en banque/finance ou assurance gestion des risques ou issu d'une école de commerce.

Cadre d'exercice : Salle de marché.

Codes ROME associés : C1301, C1303.

Agent général d'assurances

Exerce en tant que travailleur indépendant et mandataire d'une société d'assurances dont il vend les produits.

Niveau d'accès : Bac +2 complété d'une expérience dans le secteur de l'assurance ou le commercial lié à l'assurance.

Cadres d'exercice : Agence Compagnie d'assurance, société de courtage.

Code ROME associé : C1103.

Analyse de crédits et risques financiers

Etudie les demandes de crédit et intervient en appui technique du conseiller clientèle de particuliers ou de professionnels.

Niveau d'accès : Bac +5 en banque/finance ou économie.

Cadre d'exercice : Agence bancaire.

Code ROME associé : C1202.

Actuaire

Intervient en amont de la conception des contrats pour mettre au point la tarification des risques qui sont soumis.

Niveaux d'accès : Bac +2 à bac +4 en actuariat, économétrie, mathématiques ou statistiques..

Cadres d'exercice : Compagnie d'assurance/mutuelle.

Code ROME associé : C1105.

Expert en assurance

Analyse et évalue les risques dans le cadre d'une souscription ou d'une révision de contrat. Apporte des conseils en matière de prévention des risques auprès des assurés.

Niveau d'accès : Bac +5 en banque/finance ou assurance ou issu d'une école de commerce.

Cadres d'exercice : Agence bancaire, compagnie d'assurance, cabinet de courtage en assurances.

Codes ROME associés : C1207, C1104.

Responsable de service en assurances

Supervise et coordonne les activités d'un service selon les procédures qualité et la réglementation des assurances.

Niveau d'accès : Bac +5 en banque/finance ou issu d'une école de commerce, complété par une expérience dans le secteur de l'assurance.

Cadres d'exercice : Agence bancaire, compagnie d'assurance, cabinet de courtage en assurances, caisse de retraite et de prévoyance, société de conseil et de gestion du patrimoine.

Code ROME associé : C1108.

Pour aller plus loin

Consulter les référentiels des métiers de la banque sur : www.observatoire-metiers-banque.fr
et des métiers de l'assurance sur www.ffsa.fr/sites/jcms/fn_7397/les-metiers

Association française des banques : www.afb.fr

Fédération française des sociétés d'assurances : www.ffsa.fr

Sur le bassin drouais

CONTACTS
UTILES**Formation scolaire****BTS Management des Unités Commerciales** - Lycée Rotrou**Lycée Rotrou**

Les Marchebeaux

28100 DREUX

02 37 38 90 00

www.lyceerotroudreux.com

Sur le reste du département

Formation scolaire**BTS Management des Unités Commerciales** - Lycée Rémi Belleau, Lycée Fulbert, Lycée Silvia Montfort, Campus CCI (en alternance)**BTS Banque (option A Marché des particuliers)** - Campus CCI**BTS Négociation et Relations Clients** - Campus CCI (en alternance), CFA Interprofessionnel d'Eure-et-Loir (en alternance)**Bachelor Marketing et développement commercial (en alternance)** - Campus CCI**Lycée Rémi Belleau**

33 rue de la Bretonnerie

28400 NOGENT LE ROTROU

02 37 29 30 00

www.remibelleau.com**Campus de la CCI**

1 avenue Marcel Proust

28000 CHARTRES

02 37 84 28 28

www.campuscci.fr**Lycée Fulbert**

62 rue Saint Chéron

28000 CHARTRES

02 37 88 27 00

www.lyceefulbert.fr**Formation continue****Licence Droit Economie Gestion** - CNAM**BTS Négociation et Relations Clients (en alternance)** - GRETA**BTS Management des Unités Commerciales (en alternance)** - GRETA**Lycée Silvia Montfort**

6 rue de l'Orme de Sours

28600 LUISANT

02 37 88 21 21

<http://lyc-silvia-monfort-luisant.tice.acorleans-tours.fr/eva/>

CFA Interprofessionnel d'Eure et Loir

Rue Charles Isidore Douin - 28000
CHARTRES
02 37 91 66 66
www.cfainterpro-28.fr

CNAM

1 place Roger Joly - 28000 CHARTRES
02 37 91 83 00
www.cnam-centre.fr

GRETA d'Eure et Loir

20 rue du Commandant Chesne
28000 CHARTRES
02 37 18 78 3
http://greta-28.tice.ac-orleans-tours.fr

Autres formations de la région centre et à proximité de L'Eure-et-Loir

Master professionnel Ingénierie et politique financière - Université de Tours - www.univ-tours.fr

Master professionnel Économétrie et statistique appliquée - Université d'Orléans - www.univ-orleans.fr/deg

Master professionnel Banque, Finance, Assurance - Université d'Orléans - www.univ-orleans.fr/deg

Master professionnel Droit et gestion de patrimoine privé - Université d'Orléans - www.univ-orleans.fr/deg

**Licence professionnelle Conseiller Gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers
(en alternance)** - Université de Saint Quentin en Yvelines - www.uvsq.fr

École de Commerce et de Services du Val de Loire à Blois - www.loir-et-cher.cci.fr

**Licence professionnelle Conseiller gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers
(en alternance)** - CFA Banque Finance à Orléans - www.banque-apprentissage.com; Université d'Orléans - www.univ-orleans.fr/deg; Université de Tours - www.univ-tours.fr

BTS Assurances

CFA supérieur de l'AFTEC de l'Indre (en alternance) - www.cfsa-aftec.com; Lycée privé Sainte Solange à Châteauroux (en alternance) - www.leon13.com; Lycée privé Saint-François Saint-Médard Notre-Dame-la-Riche à Tours - www.ndlr.fr; CECAM à Orléans (en alternance) - www.cecarn-formation.com

Activités des agents et courtiers d'assurances

- A2M Assur** – Dreux
A4 Invest – Dreux
Assurances 2000 – Dreux
Auble Laplane Karine – Brezolles
Avenir Conseil Sécurité Epargne – Dreux
Bazille Jerome Guy Charles Pierre – Dreux
Beaufort Olivier Daniel – Dreux
Beyssac Georges – La Chapelle Fortin
Binet Jean-Claude – Senonches
Boilet Gerard – Nogent le Roi
C.V.I – Dreux
Cabinet Dejardin – Lormaye
Cabinet d'Expertises et de Conseils – St Lubin de la Haye
Cabinet Hieaux-Bazille Assurances – Dreux
Cabinet Joel Viseux – Dreux
Cabinet Quidet Forestier SARL – Anet
Cary Fabrice – Dreux
Challenger Assurances – Croisilles
Cibla-Pucelle Jean-Claude – Dreux
Courtage Assurances Biens Immo et Profe – Dreux
De Vos Jean Baptiste – Anet
Delarue Jean Luc Robert – Thimert Gatelles
Delastre Pierre – St Lubin des Joncherets
Demantke Yannick – Saussay
Dorison Franck – Nonancourt
Dreux Expertise Automobile – Vernouillet
Dromard Fabrice Marie Michel – Lormaye
Fabbro Pierre – Dreux
Ficogest – Croisilles
Fraye Philippe Joseph Maurice – Anet
G-A Solution – Dreux
Gaziano Gautre Antoinette – Nonancourt
Global Courtage SARL – Nogent le Roi
Gueguen Benoit Yves – Nogent le Roi
Guet Thierry Dominique – Brezolles
Hammelberg Jean-Michel – Dreux
Helvetia SA – Dreux
Hieaux Didier Marie Charles – Dreux
Huguet Conseils et Credits – Dreux
IFP – Saussay
JLB Conseil – Dreux
JLB Courtage – Dreux
Jolibois Myriam Antoinette – Chateaufort en Thymerais
Lajoie Fabrice Robert Pierre – Nogent le Roi
Lajoie-Lefevre – Bu et Dreux
Lambert Laurent – Nogent le Roi
L'auxiliaire Assurance Pharmacie – St Lubin des Joncherets
Lefevre Philippe – Dreux
Lemonnier Rodriguez Viviane – Dreux
Letourneau Janine Julienne – Vernouillet
Loret Pascal Florent Marcel – Nogent le Roi
Louis Alexandre Roger Pierre – Dreux
Ma Santé Facile – Dreux
Matanah – Luray
Mutualité d'Assurances de Groupements – Crucey Villages
Nadia Chentouf Conseil & Assurances – Dreux
Nicot Jean-Jacques – Ivry la Bataille
RBC Assurances – Chateaufort en Thymerais
Rocheteau Joly Virginie – Goussainville
Themis Conseils – Abondant
Trotin Caray Claudine – Nonancourt
Truquet Julien – Ivry la Bataille
Vandewalle Bruno Pierre – Germainville
Vigouret Nathalie Catherine – St Lubin des Joncherets

Autres activités d'assurance

Axa France Vie – St Lubin de la Haye
Crédit Agricole Val de France – Dreux
GMF Assurances – Dreux
Groupama – Ivry la Bataille
Lajoie Lefevre – Nogent le Roi
Leger Dupont Jacqueline – Ezy sur Eure
MAAF Assurances SA – Dreux
Macif – Dreux
Mutuelle Assur Travailleur Mutualiste – Dreux
Sphera Val de France – Dreux

Intermédiation Monétaire

Banque CIC Ouest – Anet, Dreux, Nogent le Roi
Banque Populaire Val de France – Anet, Dreux, Nogent le Roi, Senonches
BNP Paribas – Dreux, Ivry la Bataille, Nogent le Roi, Nonancourt
Caisse Credit Mutuel – Brezolles, Dreux, Nogent le Roi, St Lubin des Joncherets, St Remy sur Avre, Senonches, Vernouillet
Caisse Epargne Prevoyance Loire-Centre – Anet, Chateaufort en Thymerais, Dreux, Nogent le Roi, St Lubin des Joncherets, Senonches
Credit Agricole Val de France – Bu, Cherisy, Dreux, Nonancourt, Tremblay les Villages, Vernouillet, Villemeux sur Eure
Credit Agricole Mutuel Val de France – Anet, Brezolles, Chateaufort en Thymerais, Dreux, La Ferté Vidame, Nogent le Roi, St Lubin des Joncherets, Tremblay les Villages
Guevi Finances – Dreux
Le Crédit Lyonnais – Dreux, Ezy sur Eure, Nonancourt
Société Générale – Dreux, Ivry la Bataille, Nogent le Roi, Nonancourt