

CHIFFRES

COMMERCE

Près de 1400
établissements dont plus de 620
embauchant au moins 1 salarié

Différents codes NAF concernés

- Commerce de détail
- Commerce de gros
- Commerce de véhicules automobiles
- Commerce d'équipements automobiles
- Intermédiaire du commerce de gros
- Autres commerces de détail et de gros

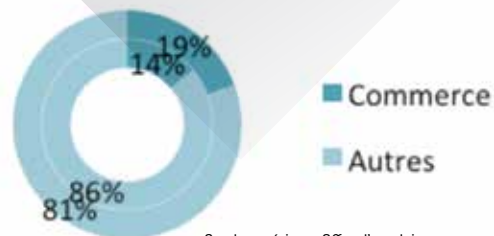
Source : Annonces légales des entreprises, Traitement observatoire m2ed.

Les 5 établissements les plus importants,
en termes d'effectifs

- Cora
- Zep Industries
- Gournay Distribution SNC
- Dreudis (Leclerc de Dreux)
- Etablissements Jean Chanoine

Comparaison de la DEFM et de l'offre d'emploi
relative aux codes «rome» Commerce

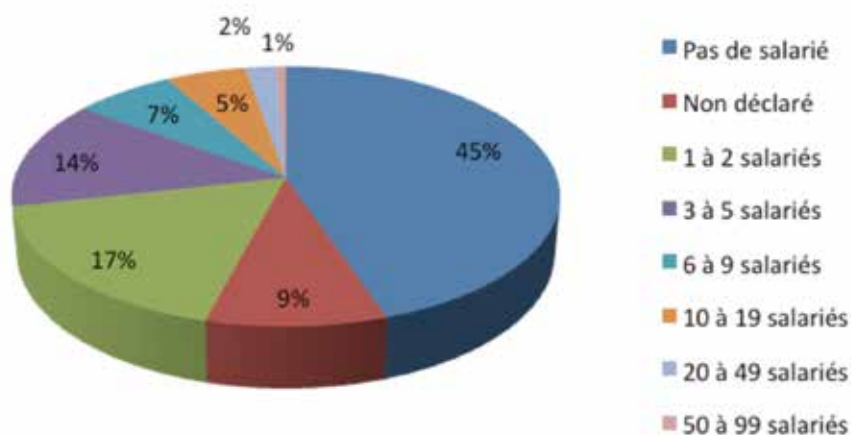
Le schéma est basé sur les 18 métiers
associés (fiche métier)



Cercle extérieur : Offre d'emploi
Cercle intérieur : Demande d'emploi en fin de mois
Source : Pôle Emploi, Traitement observatoire m2ed.

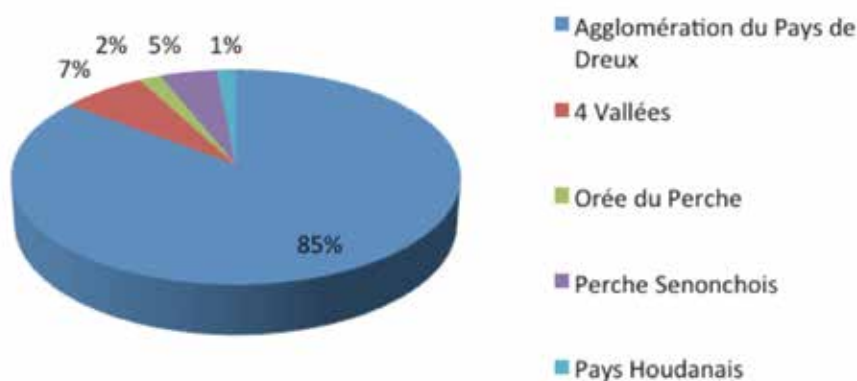
Cette FAP est très représentée, aussi bien au niveau
de l'offre d'emploi que de la demande.
L'offre est par ailleurs proportionnellement supérieure à la
demande d'emploi sur cette FAP.

Répartition des entreprises relatives au commerce selon leur « tranche effectif » (1er trimestre 2014)



Source : Annonces légales des entreprises, Traitement observatoire m2ed.

Répartition des entreprises relatives au commerce par EPCI (1er trimestre 2014)



Source : Annonces légales des entreprises, Traitement observatoire m2ed.

Les projets de recrutements sur l'année 2013 prévus sur cette FAP

Ces données déclaratives ne reflètent en aucun cas les embauches sur cette FAP mais plutôt un « climat », « état d'esprit des entrepreneurs sur leurs possibilités en 2013 ». Source : enquête BMO Pôle Emploi, traitement observatoire m2ed

- Agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme : 8 projets
- Cadres des magasins de vente du commerce de détail : 5 projets
- Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise) : 168 projets
- Ingénieurs et cadres technico-commerciaux : 2 projets
- Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres) : 11 projets
- Représentants auprès des particuliers (y compris agents immobiliers non cadres) : 48 projets
- Vendeurs en gros de biens d'équipements et intermédiaires : 2 projets
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture : 27 projets
- Vendeurs en produits alimentaires : 33 projets

Remarque : Des difficultés sont envisagées pour le recrutement sur certains métiers comme pour les vendeurs (de manière générale) ou les commerciaux et représentants auprès de particuliers. Ces projets de recrutements rassemblent 18% de l'ensemble des recrutements prévus et recensés sur 2013.

Caissier, hôte de caisse

Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...)

Niveaux d'accès : CAP à bac dans les secteurs de la vente et de la distribution.

Cadres d'exercice : Billetterie de spectacle, commerce de détail, GMS, société d'autoroute, station-service, foire exposition.

Code ROME associé : D1505

Employé libre-service (ELS)

Réalise la mise en rayon (installation, balisage, étiquetage, ...) de produits sur une surface de vente.

Niveau d'accès : CAP dans les secteurs de la vente et de la distribution.

Cadres d'exercice : Commerce de détail, GMS, grande surface spécialisée.

Code ROME associé : D1507

Vendeurs**Vendeur en produits alimentaires**

Réalise la vente de produits alimentaires (frais et hors frais) selon les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires. Effectue la préparation (cuisson, coupe, réalisation de plateaux, ...) de produits frais.

Niveau d'accès : CAP dans la vente ou le domaine du produit vendu (poissonnerie, boucherie, pâtisserie, boulangerie...).

Cadres d'exercice : GMS, marché, foire exposition, commerce de détail alimentaire.

Codes ROME associés : D1105, D1106, D1107, D1501.

Vendeur en produits d'équipement du foyer

Réalise la vente de produits destinés à l'aménagement, la décoration et l'équipement du foyer auprès d'une clientèle de particuliers.

Niveau d'accès : CAP/BEP à bac+2 dans les secteurs de la vente et du commerce.

Cadres d'exercice : magasins indépendants, de grands magasins, de grandes surfaces de bricolage, de grandes surfaces spécialisées (électroménager, ...)

Codes ROME associés : D1105, D1106, D1107, D1501.

Télévendeur

Prospecte, conseille une clientèle (particuliers, entreprises, ...) et vend des produits ou des services (voyages, téléphonie, équipement, habillement, ...) par téléphone.

Niveaux d'accès : Bac à bac+2 en commerce, vente ou dans une discipline en lien avec l'activité de l'entreprise (tourisme, transport, ...). La pratique de l'outil informatique est requise.

Cadres d'exercice : Centre d'appels.

Code ROME associé : D1408

Manager/chef de rayon

Optimise la présentation des linéaires de vente, organise des opérations commerciales afin d'accroître le chiffre d'affaires du rayon ou secteur. Coordonne son équipe de vendeurs et gère le stock.

Niveaux d'accès : Bac+2 (BTS/DUT) en commerce à bac+5 (Master, école de commerce).

Cadres d'exercice : GMS, centrale d'achat, librairie, animalerie, grande surface spécialisée, boutique de luxe, magasin d'articles de sport et de loisirs.

Codes ROME associés : D1506, D1502, D1503, D1508

Responsable de magasin

Organise et coordonne l'activité d'une structure commerciale (boutique, magasin de grande distribution) dans ses dimensions technique, humaine, et financière.

Niveaux d'accès : Bac+2 (BTS/DUT) en commerce à bac+5 (Master, école de commerce).

Cadres d'exercice : GMS, commerce de détail, grande surface spécialisée, magasin de bricolage, magasin d'articles de sport et de loisirs.

Codes ROME associés : D1301, D1504, D1509

Attachés commerciaux et représentants

Technico-commercial, attaché commercial

Prospecte une clientèle de professionnels et/ou de particuliers, propose des solutions techniques et/ou commerciales selon les besoins, impératifs du client et négocie les conditions commerciales de la vente.

Niveaux d'accès : Bac+2 (BTS/DUT) à bac+5 (Master ou diplôme d'ingénieur) dans un secteur technique, scientifique ou industriel complété par une formation commerciale. La pratique de l'anglais peut être requise.

Cadres d'exercice : Entreprise commerciale, entreprise industrielle.

Codes ROME associés : D1402, D1407

Délégué médical

Informe les professionnels de santé amenés à prescrire des médicaments sur les produits du laboratoire pharmaceutique dont il assure la promotion.

Niveau d'accès : Bac+2 (BTS/DUT) dans le domaine commercial ou médical, ou diplôme de visiteur médical.

Cadres d'exercice : Laboratoire pharmaceutique, fabricant de matériel médical.

Code ROME associé : D1405

Vendeur de véhicules

Présente des équipements (voitures, motos, camping-car, bateaux, ...) à la clientèle, la conseille dans son choix, lui propose des services annexes (financement, extension de garanties, contrat d'entretien,...) et conclut la vente.

Niveaux d'accès : Bac à bac+2 (BTS/DUT) dans le domaine commercial ou technique (mécanique automobile, nautisme...).

Cadres d'exercice : Concessions (automobiles, motos, camping-car, bateaux,...).

Code ROME associé : D1404

Cadres des services commerciaux

Chef de secteur / directeur commercial

Définit la stratégie commerciale. Organise et suit l'activité des équipes de la force de vente. Négocie et suit les contrats grands comptes.

Niveaux d'accès : Bac+2 (BTS/DUT) en commerce à bac+5 (Master, école de commerce). La pratique de l'anglais peut être requise.

Cadres d'exercice : Entreprise commerciale, entreprise industrielle.

Codes ROME associés : D1406, M1706, M1707

Responsable administration des ventes

Organise la gestion des contrats de vente depuis la réception des commandes jusqu'à la livraison des produits chez le client. Réalise l'interface entre les clients, les services internes (commercial, production, planification, ...) et les intervenants externes (transporteurs, ...) de l'entreprise.

Niveaux d'accès : Bac+2 (BTS/DUT) à bac+5 (Master, école de commerce) en commerce, finance ou comptabilité. La pratique de l'anglais peut être requise.

Cadres d'exercice : Entreprise commerciale, entreprise industrielle.

Code ROME associé : M1701

Responsable service clients

Organise et met en œuvre les modalités de traitement des demandes des clients (suggestions, réclamations...) en lien avec les services concernés (marketing, commercial, communication...) selon des objectifs de fidélisation et de satisfaction de la clientèle.

Niveau d'accès : Bac+4/5 (Master, école de commerce) en commerce, marketing ou communication. La pratique de l'anglais peut être requise.

Cadres d'exercice : Entreprise commerciale, entreprise industrielle.

Code ROME associé : M1704

Chef de produit marketing

Réalise des études de marché (attentes et besoins des clients, offres concurrentielles), puis définit la stratégie pour optimiser les ventes de l'entreprise.

Niveau d'accès : Bac+4/5 (Master, école de commerce) en commerce, marketing ou communication. La pratique de l'anglais peut être requise.

Cadres d'exercice : Entreprise commerciale, entreprise industrielle, agence de communication.

Codes ROME associés : M1702, M1703, M1705

Acheteur

Définit et met en œuvre la politique des achats de l'entreprise selon des objectifs de rationalisation et de réduction des coûts.

Niveau d'accès : Bac+4/5 (Master, école de commerce) dans un secteur technique ou commercial.

Cadres d'exercice : Entreprise commerciale, entreprise industrielle, centrale d'achat.

Codes ROME associés : M1101, M1102

Chargé d'affaires

Réalise le montage, le pilotage et le suivi d'une affaire à forte valeur technique et financière (produits, équipements, installations, prestations, solutions). Effectue l'interface entre le client et les services de l'entreprise par la prise en charge des aspects commerciaux, techniques et financiers.

Niveau d'accès : Bac+5 (Master, école d'ingénieur, école de commerce) dans un secteur technique (aéronautique, mécanique, électronique...). La pratique de l'anglais est requise.

Cadres d'exercice : Bureau d'études et d'ingénierie, entreprise industrielle.

Code ROME associé : H1102

Agent immobilier

Négociateur immobilier

Vend ou loue des biens (appartements, maisons, locaux professionnels) pour le compte de propriétaires.

Niveau d'accès : Bac +2/3 (BTS/DUT ou licence) dans le secteur immobilier ou commercial.

Cadres d'exercice : Agence syndic immobilier, organisme de logement.

Codes ROME associés : C1501, C1502.

Promoteur immobilier

Coordonne les différentes étapes d'un projet immobilier : de sa conception (études de faisabilité technique, financière et administrative) au choix des maîtres d'œuvre. Supervise le lancement de la construction et la réception des réalisations, dont il assure la pré-commercialisation.

Niveau d'accès : Bac +5 (Master, école de commerce, école d'ingénieur) dans les secteurs de l'immobilier, du bâtiment, de l'architecture, du commerce, du droit, de l'économie et de la gestion.

Cadres d'exercice : Promoteur et constructeur immobilier, collectivité territoriale, société d'économie mixte, organisme bancaire et compagnie d'assurances.

Codes ROME associés : C1503, C1504.

Pour aller plus loin

Sur les métiers du commerce et de la vente : www.metiersducommerce.fr/
www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers/des-secteurs-professionnels-a-explorer/Commer-et-distribution

Sur les métiers de l'immobilier : www.ceflu.com/repertoire-operationnel-metiers-immobilier.html

Sur le bassin drouais

CONTACTS
UTILILES**Formation scolaire****BTS Management des Unités Commerciales (MUC)** - Lycée Rotrou**Bac pro Commerce** - Lycée professionnel Maurice Viollette, Lycée professionnel de Couasnon**Bac pro Vente** - Lycée professionnel de Couasnon**Bac pro Technicien conseil vente en alimentation** - LPAP Gabriel Bridet**CAP Employé de vente** - Lycée professionnel Maurice Viollette
(option Produits alimentaires)**CAP Employé de commerce multi-spécialités** - Lycée professionnel de Couasnon**Formation continue****Titre professionnel Employé commercial en magasin** - GRETA, AFEC 28**Titre professionnel Vendeur conseil en magasin** - Centre de formation De Couasnon**Titre professionnel Conseiller relation client à distance** - Campus CCI, CCI centre de formation**Lycée professionnel agricole privé (LPAP) Gabriel Bridet**40 rue Hubert Baraine
28260 ANET
02 37 41 95 37
www.lpap-lyceeanet.fr**Lycée professionnel privé de Couasnon**37 rue de Moronval
28100 DREUX
02 37 42 29 93
www.couasnon.com**Lycée Rotrou**Les Marchebeaux
28100 DREUX
02 37 38 90 00
www.lyceerotroudreux.com**GRETA d'Eure et Loir (antenne de Dreux)**Lycée Rotrou
Les Marchebeaux
28100 DREUX
02 37 46 42 20
<http://greta-28.tice.ac-orleans-tours.fr>

Formation scolaire

BTS Management des Unités Commerciales (MUC) - Lycée Rémi Belleau, Lycée Fulbert, Lycée Silvia Monfort, Campus CCI

BTS Commerce International - Campus CCI et Lycée Silvia Monfort

BTS Négociation et Relation Client (NRC) - Campus CCI, CFA interpro et Lycée Fulbert

BTS Management des Unités Commerciales (MUC) - Lycée Fulbert, lycée Silvia Monfort et Campus CCI

BTS Professions Immobilières - IFE EFAGRIR, CFA supérieur de l'AFTEC

Bac pro Commerce - Lycée Rémi Belleau, Lycée Jean-Félix Paulsen, Lycée professionnel F. D'Aubigné

Bac pro Commerce - CFA interprofessionnel d'Eure-et-Loir, Lycée professionnel Elsa Triolet

Bac pro Technicien conseil vente en alimentation - CFAAD

Bac pro Technicien conseil vente de produits de jardin - Lycée horticole et paysager privé Notre-Dame des Jardins

Bac pro Vente - Lycée S. Monfort et lycée pro. Françoise d'Aubigné

Bac pro Accueil (relation clients et usagers) - Lycée professionnel Elsa Triolet

CAP Employé de commerce multi-spécialités - Lycée Rémi Belleau

CAP Employé de commerce multi-spécialités - CFA interpro et lycée Elsa Triolet

CAP Employé de vente - CFA interprofessionnel d'Eure-et-Loir (options Produits Alimentaires ou Produits d'équipements courants), Lycée Silvia Monfort (option Produits d'équipements courants) et Lycée professionnel Françoise d'Aubigné (option Services à la clientèle)

CAP Fleuriste - Lycée horticole et paysager Notre-Dame des Jardins

Responsable de gestion d'entreprise - ESM-A

Licence professionnelle Organisation et Gestion des Achats - IUT

Bachelor Marketing et développement commercial - Campus de la CCI

Formation continue

BTS Management des Unités Commerciales (MUC) - GRETA

BTS Négociation et Relation Client (NRC) - GRETA

Titre professionnel attaché commercial - VIA Formation

Titre professionnel Employé commercial en magasin - VIA Formation

Titre professionnel manager d'univers marchand - VIA Formation contrat pro

Titre professionnel vendeur-conseil en magasin - VIA Formation

Préparation aux métiers du commerce et de la distribution - VIA Formation

Lycée professionnel Maurice Viollette

Rue Pablo Neruda - 28100 DREUX

02 37 62 88 60

<http://lmauriceviollette.free.fr>

AFEC 28

16 rue de la Taysse - 28110 LUCÉ

02 37 35 92 95

www.afec.fr

Campus de la CCI et ESM-A

1 avenue Marcel Proust

28000 CHARTRES

02 37 84 28 28

www.campuscci.fr

IUT

1 Place Roger Joly - 28000 CHARTRES

02 37 91 83 00

www.univ-orleans.fr/iut-chartres

Campus de la CCI et ESM-A

1 avenue Marcel Proust

28000 CHARTRES

02 37 84 28 28

www.campuscci.fr

Lycée Fulbert

62 rue Saint Chéron - 28000 CHARTRES

02 37 88 27 00

www.lyceefulbert.fr

Lycée Silvia Monfort

6 rue de l'Orme de Sours - 28600 LUISANT

02 37 88 21 21

<http://lyc-silvia-monfort-luisant.tice.ac-orleanstours.fr/eva/>

Lycée professionnel privé Françoise d'Aubigné

23 rue du Maréchal Maunoury

28130 MAINTENON

02 37 23 01 84

www.lycee-francoise-aubigne.fr

Lycée professionnel Elsa Triolet

2 rue des Écoles - 28110 LUCÉ

02 37 35 22 80

Lycée Rémi Belleau

33 rue de la Bretonnerie

28400 NOGENT LE ROTROU

02 37 29 30 00

www.remibelleau.com

Lycée horticole et paysager Notre-Dame des Jardins

Château des Vaux - 28240 LA LOUPE

02 37 53 70 70

www.fondation-auteuil.org

Lycée professionnel Jean-Félix Paulsen

1 boulevard du 8 Mai 1945

28200 CHÂTEAUDUN

02 37 94 08 39

www.jp-paulsen.com/

IFE EFAGRIR – Franz Stock

2 rue des Fleurs - 28630 MIGNIÈRES
02 37 26 46 07
www.efagrir.com

CFA Interprofessionnel d'Eure et Loir

Rue Isidore Douin - 28000 CHARTRES
02 37 91 66 66
www.cfainterpro-28.fr

CFAAD

La Saussaye
28630 SOURS - 02 37 33 72 30
www.legta.chartres.educagri.fr

GRETA d'Eure et Loir

20 rue du Commandant Chesne
28000 CHARTRES
02 37 18 78 35
http://greta-28.tice.ac-orleans-tours.fr

Via formation

1 rue du 19 mars 1962
28630 LE COUDRAY
02 43 75 65 85
www.viaformation.fr

Via formation

33 bis rue Belfort - 28630 CHÂTEAUDUN
02 37 44 99 23
www.viaformation.fr

Autres formations de la région centre et à proximité de L'Eure-et-Loir

Master pro Marketing direct et e-commerce - École Supérieure des Techniques Appliquées à la Communication à Bourges www.estacom.fr

Master pro Marketing du produit et management de l'événementiel - Université d'Orléans - www.univ-orleans.fr

Diplôme de l'École Supérieure de Commerce et de Management de Tours - www.escem.fr

Licence pro Responsable d'activités import-export - Lycée privé Sainte Marguerite à Tours - www.ste-marguerite.fr, Université de Tours - www.univ-tours.fr

Licence pro Chargé d'Affaires en vente de solutions durables (en alternance) - Université de Saint Quentin en Yvelines - www.uvsq.fr

Bachelor in Business and Management - École de Commerce et de Gestion d'Orléans - www.ecgorleans.org

CFSA de la CCI 45 (en alternance) - www.ecgorleans.org

BTS Technico-commercial - Lycée Blaise Pascal à Châteauroux - www.lyceeblaisepascal.com, Lycée Augustin Thierry à Blois - <http://lyc-augustin-thierry-blois.tice.ac-orleans-tours.fr/>, Lycée Grandmont à Tours - www.grandmont.fr, Lycée privé Sainte-Croix Saint-Euverte à Orléans - www.stecroix-steuverte.org, CFAI Centre à La Chapelle-Saint-Mesmin (en alternance) - www.cfai-centre.org

ENTREPRISES

COMMERCE

Commerce d'alimentation

- 5 commerces de boisson en magasin spécialisé
- 10 commerces de fruits et légumes
- 15 autres commerces de détail alimentaire en magasin spécialisé
- 35 commerces d'alimentation générale
- 49 boucheries-charcuterie
- 78 boulangeries-pâtisserie

Santé

- 8 magasins d'article médicaux et orthopédiques
- 27 magasins d'optique
- 39 pharmacies

Grandes Surfaces

- 2 Magasins de Surgelés
- 9 Hypermarchés
- 33 supérettes/Supermarché

Voitures + Autres

- 23 commerces de vente à domicile
- 24 magasins d'équipement automobile
- 30 commerces de vente à distance
- 96 commerces de voitures et véhicules auto légers

Maison, Loisirs, Textiles etc...

- 6 horlogeries-bijouteries
- 6 parfumeries-produits de santé
- 7 magasins de livre
- 9 magasins d'électroménagers
- 18 magasins de meuble
- 19 magasins de chaussures
- 21 magasins d'équipement du foyer
- 22 magasins journaux et papeterie
- 22 magasins de sport
- 44 magasins de jardinage et en lien avec les animaux domestiques
- 80 magasins de vêtements